



## Algemene voorwaarden Training-on-stage B.V.



### Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid algemene voorwaarden
Artikel 3	Geldigheid offerte
Artikel 4	Aard overeenkomst
Artikel 5	Uitvoering overeenkomst
Artikel 6	Annulering door Opdrachtgever
Artikel 7	Overmacht
Artikel 8	Facturering, betaling en tarieven
Artikel 9	Tekortkoming, ontbinding en aansprakelijkheid
Artikel 10	Gebruik persoonsgegevens
Artikel 11	Intellectuele eigendomsrechten
Artikel 12	Geheimhouding
Artikel 13	Toepasselijk recht



## **Artikel 1**      **Definities**

- 1.1      Dienstverlening  
Het leveren van diensten aan, dan wel het uitvoeren van de opdracht door Training-on-stage B.V., ten behoeve van Opdrachtgever conform de afspraken die zijn gemaakt en besloten liggen in de offerte.
- 1.2      Loon  
Het Training-on-stage B.V. toekomende bedrag zoals tussen Partijen is overeengekomen.
- 1.3      Opdrachtgever  
Een natuurlijke persoon, dan wel de rechtspersoon die met Opdrachtnemer onderhandelt over het sluiten van een overeenkomst van opdracht tot het verrichten van diensten, dan wel een overeenkomst mee heeft gesloten of gaat sluiten tot het verrichten van diensten.
- 1.4      Opdrachtnemer  
De besloten vennootschap Training-on-stage B.V.
- 1.5      Partijen  
Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.
- 1.6      Regietheater  
De zeer dynamische, innovatieve en vooral inspirerende trainingsvorm voor groepen vanaf ongeveer twintig (20) personen. Door middel van deze trainingsvorm is het mogelijk om een combinatie te maken van inhoudelijke onderwerpen, zoals verzuim- en re-integratiebeleid, wet- en regelgeving, etc. in combinatie met een interactieve communicatietraining.
- 1.7      Tarieven  
De door Training-on-stage B.V. vastgestelde prijzen die gedurende een kalenderjaar gelden voor de door Training-on-stage B.V. aangeboden dienstverlening.
- 1.8      Training-on-stage B.V.  
Training-on-stage B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar het Nederlands Recht, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Centraal Gelderland onder nummer 59546425 ([www.conceptonstage.nl](http://www.conceptonstage.nl)).

## **Artikel 2**      **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 2.1      Deze algemene voorwaarden zijn, onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden, van toepassing op alle offertes van en opdrachten aan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Training-on stage B.V.



- 2.2 De algemene voorwaarden van Training-on-Stage B.V. kunnen periodiek worden herzien ten gevolge van onder andere veranderde wet- en regelgeving. Training-on-stage B.V. zal Opdrachtgever hierover informeren.

Opdrachtgever wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij Opdrachtgever Training-on-stage B.V. binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving het tegendeel bericht. Bij een dergelijk tegenbericht kan het uitvoeren van een opdracht niet plaatsvinden.

- 2.3 Afwijkingen of buiten toepassing verklaren van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door Training-on-stage B.V. is bevestigd. In geval één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden buiten toepassing word(t)en verklaard dan wel afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

### **Artikel 3      Geldigheid offerte**

- 3.1 Aanbiedingen door en offertes van Training-on-stage B.V. zijn vrijblijvend. Training-on-stage B.V. heeft het recht haar aanbod binnen twee werkdagen na aanvaarding door Opdrachtgever te herroepen. Alsdan komt er geen overeenkomst tot stand.
- 3.2 Een offerte is geldig tot veertien (14) dagen na de in de offerte vermelde datum. Na deze datum komt de offerte te vervallen.

### **Artikel 4      Aard overeenkomst**

- 4.1 De overeenkomst kwalificeert als overeenkomst van opdracht, waarbij Training-on-stage B.V. zich inspant om de aanvaarde opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Er is sprake van een inspanningsverplichting en niet van een resultaatverplichting. Eventuele termijnen die zijn afgesproken waarbinnen Training-on-stage B.V. de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, gelden nimmer als fatale termijn.

### **Artikel 5      Uitvoering overeenkomst**

- 5.1 De overeenkomst wordt uitgevoerd door Training-on-stage B.V.. Training-on stage is gerechtigd om bij het geven van de training derden te betrekken.
- 5.2 Indien het, om welke reden dan ook, noodzakelijk of wenselijk is om ten opzichte van het overeengekomen programma, daaronder mede begrepen de geplande locatie of datum, wijzigingen door te voeren, dan wel indien er op het overeengekomen programma aanvullingen moeten komen, is Training-on-stage B.V. gerechtigd de hiermee gepaard gaande extra kosten aan Opdrachtgever door te berekenen. Hiervoor wordt het uurtarief, zoals vermeld in de offerte, gehanteerd.
- Wijzigingen geschieden steeds in overleg met Opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen zo gering van aard zijn dat Opdrachtgever geacht moet worden daarmee in te stemmen.



- 5.3 Mocht het regietheater plaatsvinden bij Opdrachtgever dan dienen de ingehuurd derden gebruik te kunnen maken van een omkleedruimte, zo mogelijk direct aangrenzend (met mogelijke tussendeur) aan de achterzijde van de theateropstelling.

#### **Artikel 6 Annulering door Opdrachtgever**

- 6.1 Opdrachtgever kan de opdracht schriftelijk annuleren door middel van opzegging ervan. Opzegging geschiedt schriftelijk, waarbij het doen van opzegging per e-mailbericht als schriftelijk wordt beschouwd.
- 6.2 Het annuleren van het project of afzonderlijke projectwerkzaamheden dient tijdig en schriftelijk te geschieden aan Training-on-stage B.V. Bij annulering is Opdrachtgever, afhankelijk van het moment waarop ze de opdracht annuleert een percentage van het overeengekomen Loon verschuldigd:
- a) Tweeëntwintig – dertig (22 – 30) dagen voor de geplande bijeenkomst: vijftig procent (50%) van het Loon;
  - b) Vijftien – éénentwintig (15 – 21) dagen voor de geplande bijeenkomst: vijfenzeventig procent (75%) van het Loon of
  - c) Nul – veertien (0 – 14) dagen voor de geplande bijeenkomst: honderd procent (100%) van het Loon.
- 6.3 Indien door Opdrachtgever op diens verzoek de geplande bijeenkomst niet wordt geannuleerd, maar verzet wordt naar een latere datum, is Opdrachtgever naast het overeengekomen Loon, tevens de reeds door Training-on-stage B.V. gemaakte kosten verschuldigd.

#### **Artikel 7 Overmacht**

- 7.1 Training-on-stage B.V. is gerechtigd de overeenkomst van opdracht zonder gehoudenheid tot vergoeding van schade niet te verrichten of te verplaatsen, onder andere, doch niet uitsluitend, indien er onvoldoende deelnemers zijn voor een training. Opdrachtgever wordt in de gelegenheid gesteld op een andere datum mee te doen, dan wel te kiezen voor de restitutie van het reeds aan Training-on-stage B.V. betaalde Loon.
- 7.2 Training-on-stage B.V. is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst, indien dit voor Training-on-stage B.V. redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Training-on-stage B.V. ontstane omstandigheden, die in het normale spraakgebruik als overmacht worden beschouwd.
- 7.3 In ieder geval, doch niet uitsluitend, worden als niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Training-on-stage B.V. beschouwd: storingen door het uitvallen van internet, data- en communicatiesystemen van Opdrachtgever en/of training-on-stage, stroomstoringen, stakingen, oorlog, weersomstandigheden.

#### **Artikel 8 Facturering, betaling en tarieven**

- 8.1 De tussen Partijen geldende betaaltermijn betreft veertien (14) dagen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting, verrekening of zichzelf toekennen van een korting. De termijn waarop de factuur uiterlijk dient te zijn betaald geldt als fatale termijn en na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever bij gebreke van tijdige en volledige betaling van rechtswege in verzuim.



- 8.2 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente zoals bedoeld is in artikel 6:119a BW over het onbetaalde gelaten bedrag verschuldigd.
- 8.3 De kosten die door Training-on-stage B.V. zijn gemaakt, om buiten rechte voldoening te verkrijgen van de onbetaald gelaten factu(u)r(en), komen ex artikel 6:96 BW voor rekening van Opdrachtgever. Deze buitengerechtigde kosten zullen worden bepaald aan de hand van de Wet normering buitengerechtigde incassokosten, doch met een minimum van € 250,-- exclusief BTW.
- 8.4 Training-on-stage B.V. is gerechtigd de facturen via elektronische wijze aan Opdrachtgever te doen toekomen.
- 8.5 De facturatie zal in twee gedeelten geschieden:
- Vijftig procent (50%) van het totale bedrag, vermeld in de offerte, wordt nadat de overeenkomst tot stand is gekomen aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
  - Het tweede termijn van vijftig procent (50%) wordt een week na het evenement door Training-on-stage B.V. aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.6 Bij niet-tijdige betaling van de factuur voor de eerste termijn van vijftig procent (50%) is Training-on-stage B.V. gerechtigd om haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten.
- 8.7 De genoemde tarieven gelden voor de duur van maximaal één (1) kalenderjaar. De tarieven kunnen met ingang van elk kalenderjaar worden aangepast. Hierover wordt Opdrachtgever geïnformeerd en Training-on-stage B.V. maakt de nieuwe tarieven onder andere bekend door publicatie op haar website ([www.conceptonstage.nl](http://www.conceptonstage.nl)).

#### **Artikel 9      Tekortkoming, ontbinding en aansprakelijkheid**

- 9.1 Indien sprake is van een tekortkoming, zowel aan de zijde van Training-on-stage B.V. als aan de zijde van Opdrachtgever, is de partij jegens wie wordt tekortgekomen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien en voor zover de tekortkoming haar kan worden toegerekend.
- 9.2 Een tekortkoming van Training-on-stage B.V. jegens Opdrachtgever is toerekenbaar indien Training-on-stage B.V.:
- In de uitvoering van de opdracht, tekortschiet door het niet in acht nemen van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd en
  - Nadat Training-on-stage B.V. door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en daarbij gesommeerd is om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen en
  - Training-on-stage B.V. aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.



- 9.3 De aansprakelijkheid voor de directe schade veroorzaakt door de toerekenbare tekortkoming wordt beperkt tot het bedrag van het Loon dat Training-on-stage B.V. voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.
- 9.4 De aansprakelijkheid van Training-on-stage B.V. voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie is zonder meer uitgesloten. Eventuele aanspraken van Opdrachtgever gegrond op een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Training-on-stage B.V. dienen binnen veertien (14) dagen na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever haar rechten heeft verwerkt.
- 9.5 Ieder der Partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van directe dan wel indirecte kosten, schade en rente, gerechtigd hetgeen is overeengekomen in de offerte zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien:
- De wederpartij één of meer van haar verplichtingen uit hoofde van hetgeen is afgesproken in de offerte niet of niet naar behoren is nagekomen en nalatig is om aan haar verplichtingen te voldoen binnen een voor nakoming gestelde redelijke termijn;
  - Voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging van de onderneming;
  - De wederpartij onder curatele is gesteld;
  - Derdenbeslag is gelegd ten laste van de wederpartij en/of
  - De geheimhoudingsplicht zoals opgenomen in artikel 12 is geschonden.
- 9.6 In geval van ontbinding heeft Opdrachtgever geen recht op terugbetaling van enig door Opdrachtgever betaald bedrag aan Training-on-stage B.V.

#### **Artikel 10      Gebruik persoonsgegevens**

- 10.1 Door Opdrachtgever aan Training-on-stage B.V. verstrekte persoonsgegevens zullen door Training-on-stage B.V. niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, tenzij Training-on-stage B.V. op grond van de wet of de openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe bevoegde instantie te verstrekken.
- 10.2 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de verantwoordelijke in de zin van onder andere de Wet bescherming persoonsgegevens alle verplichtingen uit die wet zal naleven. Opdrachtgever vrijwaart Training-on-stage B.V. voor alle aanspraken van derden die jegens Training-on-stage B.V. mochten worden ingesteld op grond van deze wet.



#### **Artikel 11      Intellectuele eigendomsrechten**

- 11.1      Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van alle ontwerpen, ideeën, modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst zijn en blijven eigendom van Training-on-stage B.V.
  
- 11.2      Opdrachtgever zal zich ervan onthouden om al dan niet uitgewerkte ideeën of voorstellen van Training-on-stage B.V. in verband met een evenement buiten Training-on-stage B.V. om zelf uit te (laten) voeren of de uitvoering van een evenement te herhalen.
  
- 11.3      Zonder schriftelijke toestemming van Training-on-stage B.V. zullen geen geluids- en beeldopnamen van de training worden vervaardigd.

#### **Artikel 12      Geheimhouding**

- 12.1      Training-on-stage B.V. zal alle informatie betreffende Opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden verstrekken, behoudens voor zover Training-on-stage B.V. als gevolg van een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht of dat zij schriftelijk toestemming van Opdrachtgever heeft verkregen.
  
- 12.2      Partijen zijn zowel gedurende als na afloop van een opdracht, welke door Opdrachtgever aan Training-on-stage B.V. is verstrekt middels een offerte – ongeacht de wijze waarop de dienstverlening vermeld in de offerte tot een einde is gekomen – dan wel door Partijen ingeschakelde derden a) tot geheimhouding verplicht van alle informatie die hen in vertrouwelijkheid worden medegedeeld of die naar zijn aard vertrouwelijk is en dienen hiernaar te handelen en b) verboden om op enigerlei wijze aan derden, direct dan wel indirect, in welke vorm dan ook enige mededeling te doen van hetgeen ter kennis van Partijen komt of is gekomen aangaande Opdrachtgever en Training-on-stage B.V.

#### **Artikel 13      Toepasselijk recht**

- 13.1      Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
  
- 13.2      Geschillen die tussen partijen mochten ontstaan zullen worden beslecht door de rechtbank Gelderland, tenzij dat in strijd komt met een dwingendrechtelijke wet.